

# NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

Version en date du 1er juillet 2020

## 1. **Objet de la présente notice**

La présente notice d'information (ci-après, la « **Notice** ») a pour objet d'informer les utilisateurs (ci-après désignés « **vous** », « **vos** », ou les « **Utilisateurs** ») de la plateforme internet bloomr-impulse.com (ci-après, le « **Site** ») à propos des données à caractère personnel susceptibles d'être collectées, sur les traitements réalisés, et sur vos droits.

La collecte et la gestion de vos données à caractère personnel est faite en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et le Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016.

## 2. **Définition et nature des données à caractère personnel**

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, adresses de courrier électronique, âge, données relatives à vos transactions sur le Site, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

## 3. **Identité du responsable de la collecte et du traitement de données**

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est La Maison B, SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 821 518 032, ayant son siège social au 120 rue Saint-Dominique, 75007 Paris (ci-après, « **nous** », « **nos** », ou « **La Société** »).

## 4. **Liste des données à caractère personnel que nous collectons**

### A. **Données à caractère personnel que vous nous fournissez**

Afin de vous permettre de vous inscrire sur le Site, et dans le cadre de l'utilisation de nos services, nous sommes susceptibles de collecter et de conserver, les données à caractère personnel suivantes :

- **Les données d'information et de contact** : nom, prénom, adresse email, mot de passe. Ces données sont toutes nécessaires à la création de votre compte utilisateur sur la plateforme
- **Vos réponses aux questionnaires**, afin de vous les communiquer et d'en établir une synthèse anonymisée

- **Les messages échangés** avec vous via le tchat pour vous accompagner et résoudre les éventuels problèmes techniques liés à l'utilisation du site

## **B. Données que nous collectons automatiquement**

Nous collectons des données relatives à votre utilisation du Site : système d'exploitation, navigateur, nombre de connexions, première et dernière visite, programmes souscrits, dernière mission validée dans chaque programme, date de début et de fin des programmes.

Nous utilisons ces données pour :

- Déclencher l'envoi de mails périodiques faisant partie intégrante du service et des programmes,
- Mieux vous accompagner (support, messages de félicitation, d'encouragement et de relance, rappels sur les service dont vous disposez),
- Vous proposer des services additionnels si nous pensons que cela peut vous être utile,
- Réaliser des statistiques sur la durée que mettent les inscrits à suivre les programmes, et sur le taux de complétion.

## **5. Conditions d'utilisation des données à caractère personnel et finalité des traitements réalisés**

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, La Maison B ne collecte des données personnelles que lorsqu'il dispose d'un fondement juridique à cet effet.

Les données personnelles sont collectées sur la base de votre consentement pour les finalités suivantes :

- La création et la gestion de votre compte d'utilisateur
- La gestion des programmes en ligne
- Le reporting de l'utilisation de la plateforme

Vos données à caractère personnel ne sont rendues accessibles qu'aux seules personnes auxquelles l'accès à ces données est rendu nécessaire, pour les besoins de la fourniture des services auxquels vous avez souscrits.

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, nous faisons appel aux sous-traitants suivants :

- **Heroku**, certifié ISO27001 et localisé en Irlande en charge de l'hébergement de la plateforme
- **Intercom** adhérant au Privacy Shield et localisé aux USA en charge de la gestion des messages
- **Typeform** localisé en Espagne en charge des questionnaires en ligne

Ces sous-traitants assurent des prestations purement techniques et n'utilisent pas vos données. Ils sont en outre tenus de respecter la législation et réglementation relative aux données à caractère personnel.

Dans le cas où l'accès à la plateforme se fait par l'intermédiaire d'une entreprise ou d'une institution (publique ou privée) avec laquelle nous avons contracté, celle-ci dispose d'un reporting périodique sur l'utilisation et la satisfaction des inscrits. Les informations qui leur sont communiquées se limitent à vos noms, prénoms, aux informations sur le programme, au suivi et aux statistiques concernant la réalisation de ce programme, et aux réponses anonymisées des questionnaires en ligne

Vos éventuels échanges écrits et oraux avec les accompagnants sont strictement confidentiels et ne sont jamais communiqués à des tiers.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels.

## **6. Durée de conservation des données à caractère personnel**

(i) Concernant les données relatives à l'utilisation du service :

Vos données font l'objet sont conservées pendant la durée de votre inscription à la Plateforme et pendant toute la durée d'utilisation des services. Lorsque vous cessez d'utiliser nos services, ou que vous vous désinscrivez de la Plateforme, vos données pourront être conservées pendant une durée de cinq ans (5), compte tenu du délai de prescription civile.

(ii) Les Logs de connexion sont conservés pour la durée maximum que le requiert la loi ou réglementation en vigueur.

(iii) Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

## **7. Sécurité**

Nous nous efforçons de prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **8. Accès à vos données à caractère personnel**

Conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles, vous disposez du droit de solliciter, auprès de La Société, en sa qualité de responsable de traitement,

- (i) l'accès à vos données personnelles,
- (ii) leur rectification,
- (iii) l'effacement de tout ou parties de vos données, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées,
- (iv) la limitation du traitement dans les conditions légalement admissibles,
- (v) ainsi que la portabilité de vos données.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant La Société :

- par email : [contact@bloomr-impulse.com](mailto:contact@bloomr-impulse.com)

- par courrier : 120 rue Saint-Dominique, 75007 Paris

La Société s'engage à répondre à l'exercice de l'un quelconque de ces droits, dans les meilleurs délais, sans que le délai ne puisse excéder 1 (UN) mois à compter de la réception de la demande.

Si vous estimez que vos droits sur vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous avez la possibilité de former une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel.

## **9. Modifications de la Notice**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la Notice. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle notice. Vous en serez informés lors de votre connexion au Site, si vous utilisez actuellement nos services.

Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle Notice. A défaut et si cette nouvelle Notice ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site.