

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME BLOOMR IMPULSE

Version en date du 1er juillet 2020

1. **Objet**

La société La Maison B mets à disposition de ses clients des solutions de développement personnel et professionnel (ci-après : les « **Services** »), accessibles par l'intermédiaire de la plateforme internet accessible à l'adresse URL <bloomr-impulse.com> (ci-après : la « **Plateforme** »).

Les Services sont mis à disposition de toute personne ayant souscrit à des services donnant accès à la Plateforme (ci-après : les « **Utilisateurs** »).

Les présentes conditions générales d'utilisation de la Plateforme (ci-après : les « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation, par les Utilisateurs, des Services proposés sur la Plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les CGU et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

2. **Exploitant de la Plateforme et des Services**

La Plateforme et les Services sont mis à disposition des Utilisateurs par La Maison B, SAS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 821 518 032, ayant son siège social au 120, rue Saint-Dominique, 75007 Paris (ci-après : « **La Société** »).

La Société peut être contactée :

- par email : contat@bloomr-impulse.com
- par courrier : 120, rue Saint-Dominique, 75007 Paris

3. **Accès à la Plateforme et aux Services**

Le Site et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes CGU. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique, par exemple un mineur, ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son (ses) représentant(s) légal.
- à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

4. **Inscription à la Plateforme et aux Services**

4.1 **Inscription des Utilisateurs sur la Page Inscription**

Tout Utilisateur est tenu d'ouvrir un compte (ci-après le « **Compte** ») sur la Plateforme pour pouvoir utiliser les Services correspondants.

Les Utilisateurs remplissent un formulaire d'inscription, en y complétant toutes les informations requises, notamment leurs prénom, nom et adresse email. Ils doivent fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée ou pourra être invalidée.

Les Utilisateurs garantissent que toutes les informations qu'ils donnent lors de leur inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

4.2 Acceptation des conditions générales

L'acceptation des CGU est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription.

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Les Utilisateurs qui n'acceptent pas d'être liés par les CGU ne doivent pas accéder à la Plateforme ni utiliser les Services.

5. Usage strictement personnel

Un seul Compte pourra être créé par Utilisateur. La Société se réserve la faculté de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur.

Est considérée comme étant l'Utilisateur des Services requérant une inscription préalable la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, y compris à un autre Utilisateur des Services, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe, tels que décrits ci-après, et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

L'Utilisateur doit immédiatement contacter La Société, aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes, s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à La Société le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

6. Services fournis par La Société

A. Programmes

Les Utilisateurs suivent un ou plusieurs programme(s), accessible(s) sur la Plateforme (ci-après : les « **Programmes** »). Chaque Programme porte sur leur développement personnel ou professionnel, sous la forme d'exercices, de tests et de questions de réflexion (ci-après dénommés ensemble les « **Missions** »), ainsi que des contenus de toute nature, notamment rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres, en lien avec ces thématiques.

Les Utilisateurs réalisent les Missions qui leur sont demandées. A cette fin, il leur appartient d'utiliser, à leurs frais, leurs propres outils, supports et matériels, ce qu'ils reconnaissent et acceptent expressément.

B. Échange individuel avec des Accompagnants

Les Utilisateurs peuvent échanger individuellement avec des Accompagnants pendant la durée du Programme, pour leur poser des questions et/ou partager avec eux leurs réflexions dans le cadre du Programme.

Ces échanges sont réalisés par l'intermédiaire d'un module de messagerie accessible sur la Plateforme, ou via des échanges par téléphone ou vidéo planifiés avec les Accompagnants. Dans ce cadre, les Utilisateurs ont également la possibilité de télécharger et de transmettre des Contenus (tels que définis ci-après).

C. Enquête de satisfaction

À l'issue du Programme, les Utilisateurs peuvent être invités à répondre à un questionnaire, accessible sur la Plateforme, et destiné à recueillir leur opinion sur les Services qui leur ont été fournis.

7. Droit de rétractation des Utilisateurs

L'Utilisateur dispose d'un délai de quatorze jours à compter de la souscription à un Programme pour exercer son droit de rétractation, conformément aux articles L.221-18 du Code de la consommation.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur devra adresser à La Société, par email ou par courrier le **formulaire de rétractation** reproduit en Annexe, dûment complété et signé, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant une volonté de se rétracter, aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé.

8. Données de La Société

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- (i) que les données recueillies sur la Plateforme et les équipements informatiques de La Société, et relatives aux opérations intervenues dans le cadre des présentes, font foi de la réalité desdites opérations,
- (ii) que ces données constituent le mode de preuve admis entre les parties.

9. Obligations des Utilisateurs

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

- 9.1** Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.
- 9.2** Les Utilisateurs s'engagent à ne fournir à La Société, dans le cadre des Services, que des informations ou données de toute nature qui soient exactes, à jour et sincères et qui ne soient entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur. Ils s'engagent à mettre à jour ces informations afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Ils s'engagent à fournir à La Société toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et plus généralement, à coopérer activement avec La Société en vue de la bonne exécution des présentes.

9.3 Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services. Il appartient aux Utilisateurs d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans leurs relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les Accompagnants, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

9.4 Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

9.5 Les Utilisateurs sont seuls responsables des différents contenus de toute nature, notamment rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres (ci-après : les « **Contenus** ») qu'ils diffusent sur la Plateforme, ou auprès des Accompagnants, dans le cadre de leur utilisation des Services.

Ils garantissent à La Société qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Ils s'engagent à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de La Société.

Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),
- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

9.6 Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

9.7 Les Utilisateurs sont seuls responsables des outils, supports et matériels qu'ils utilisent pour répondre aux Missions qui leur sont envoyées. La responsabilité de La Société ne saurait être engagée pour leur éventuelle perte, vol ou détérioration.

10. Garantie des Utilisateurs

Les Utilisateurs garantissent La Société contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que La Société pourrait subir du fait de la violation, par les

Utilisateurs de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes CGU.

Ils s'engagent à indemniser La Société de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

11. Comportements prohibés

11.1 Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

11.2 Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme de La Société.

11.3 Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de La Société, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de La Société ou des usagers de sa Plateforme, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux CGU.

11.4 Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

12. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des CGU ou de toute autre condition contractuelle applicable, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par les Utilisateurs, La Société se réserve le droit, sans préjudice de tous recours et demande de dommages et intérêts contre l'Utilisateur en raison des manquements qu'il aurait commis, de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

Dans une telle hypothèse, l'Utilisateur ou le Client sera redevable de l'intégralité des sommes dues au titre des Services souscrits, qui deviendront immédiatement exigibles. La suspension ou la suppression de l'accès aux Services ne saurait ouvrir droit à un quelconque droit à remboursement, et toute somme payée par l'Utilisateur ou par le Client demeurera définitivement acquise à La Société.

13. Responsabilité et garantie de La Société

13.1 La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

13.2 La Société ne garantit pas le délai de réponse des Accompagnants aux questions et réflexions posées par un Utilisateur Final, dans le cadre des échanges individuels prévus à l'article 6.B.

Toutefois, dans un souci d'amélioration constante de la qualité des Services, La Société invite les Utilisateurs à lui faire part de tous les commentaires et informations qu'ils pourraient souhaiter porter à sa connaissance concernant la qualité des Services.

13.3 La Société ne garantit pas que les Services permettront systématiquement aux Utilisateurs de trouver toutes les réponses aux questions qu'ils se posent sur leur développement professionnel, en particulier de réaliser leurs projets professionnels ou d'acquérir une méthode leur permettant de trouver le métier correspondant à leurs envies.

Plus généralement, les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément que les Services sont fournis pour leur permettre de recevoir des conseils et des avis sur leur développement professionnel, mais qu'ils sont seuls responsables des choix et décisions qu'ils pourraient être amenés à prendre à cet égard.

La Société ne saurait voir sa responsabilité engagée à ce titre.

13.4 La Société s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Page Inscription et, plus généralement, de la Plateforme. À ce titre, La Société se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, La Société ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

13.5 La Société ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes. Les Utilisateurs pourront toutefois signaler toute anomalie de fonctionnement à l'aide d'un formulaire dédié accessible sur la Plateforme.

13.6 En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par La Société au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs et ne pourra excéder le montant payé par l'Utilisateur au titre des Services.

14. Propriété intellectuelle de La Société

La Plateforme a été développée et conçue par La Maison B, qui assure, pour le compte de La Société, sa mise à disposition et sa gestion.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par La Société au sein de la Plateforme, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de La Société sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

15. Données à caractère personnel

La Société pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « [Notice d'information relative à la protection des données à caractère personnel des utilisateurs](#) », dont les Utilisateurs sont expressément invités à prendre connaissance.

16. Liens et sites tiers

La Société ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels les Utilisateurs accéderaient par l'intermédiaire de la Plateforme.

La Société n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

La Société n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre les Utilisateurs et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel les Utilisateurs seraient orientés par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

17. Durée des Services, désinscription

Les Services sont souscrits, suivant leur nature, pour les durées indiquées sur le site internet bloomr.org ou dans les conditions applicables à chaque Contrat.

Un Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, avant la fin de leur durée, sur simple demande par email, à l'adresse contact@bloomr-impulse.com.

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne la suppression du Compte de l'Utilisateur.

18. Modifications

La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les CGU.

Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile.

Les Utilisateurs qui n'acceptent pas les conditions générales modifiées doivent se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 17.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

19. Langue

Dans l'hypothèse d'une traduction des CGU dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

20. Loi applicable et juridiction

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

ANNEXE – Formulaires de rétractation

RETRACTATION

(article L.221-18 du Code de la consommation)

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez :

- cocher la case ci-dessous
- compléter le présent formulaire
- le renvoyer à la société La Société :
par courrier : 120 rue Saint-Dominique, 75007 Paris
ou par email : contact@bloomr-impulse.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat ci-dessous :

Nom du (des) client(s) :

Adresse du (des) client(s) :

Signature du (des) client(s) :

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date :

Rappel : la demande de rétractation doit être adressée au plus tard 14 jours après la date de souscription aux Services.