

# NOTICE D'INFORMATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES UTILISATEURS

Version en date du 10 mai 2019

## 1. **Objet de la présente notice**

La présente notice d'information (ci-après, la « **Notice** ») a pour objet d'informer les utilisateurs (ci-après désignés « **vous** », « **vos** », ou les « **Utilisateurs** ») de la plateforme internet bloomr.org (ci-après, le « **Site** ») à propos des données à caractère personnel susceptibles d'être collectées, sur les traitements réalisés, et sur vos droits.

La collecte et la gestion de vos données à caractère personnel est faite en conformité avec la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et le Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016.

## 2. **Définition et nature des données à caractère personnel**

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, adresses de courrier électronique, âge, données relatives à vos transactions sur le Site, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

## 3. **Identité du responsable de la collecte et du traitement de données**

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est La Maison B, société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 821 518 032, ayant son siège social 120, rue Saint-Dominique – 75007 Paris (ci-après, « **nous** », « **nos** », ou « **La Maison B** »).

## 4. **Liste des données à caractère personnel que nous collectons**

### A. **Données à caractère personnel que vous nous fournissez**

Afin de vous permettre de vous inscrire sur le Site, et dans le cadre de l'utilisation de nos services, nous sommes susceptibles de collecter et de conserver, les données à caractère personnel suivantes :

- votre adresse email, pour que vous puissiez vous connecter au service et pour que nous puissions vous envoyer du contenu par ce canal dans le cadre des programmes que vous suivez en ligne
- votre prénom, car nous allons échanger ensemble et que nous sommes des humains

- votre âge, car accompagner une personne de 18 ans ou de 52 ans n'est pas la même chose
- votre nom, pour le faire figurer sur la facture que nous vous envoyons
- ce que vous écrivez à votre/vos accompagnant/s (si vous utilisez cette fonctionnalité), pour qu'il/s puisse/nt vous répondre, et que vous disposiez tous les deux de l'historique de vos conversations dans le temps
- votre numéro de téléphone, afin de vous permettre d'utiliser les services d'accompagnement téléphonique par un coach ;
- votre photo et votre témoignage, dans l'hypothèse où vous acceptez de témoigner sur notre site et donner votre avis, nous collectons et conservons

Nous ne collectons pas vos données bancaires. Ces données sont collectées par notre prestataire par l'intermédiaire duquel les paiements sont réalisés sur le Site.

## **B. Données que nous collectons automatiquement**

Nous collectons des données relatives à votre utilisation du Site : système d'exploitation, navigateur, nombre de connexions, première et dernière visite, programmes souscrits, dernière mission validée dans chaque programme, date de début et de fin des programmes.

Nous utilisons ces données pour :

- déclencher l'envoi de mails périodiques faisant partie intégrante du service et des programmes,
- mieux vous accompagner (support, messages de félicitation, d'encouragement et de relance, rappels sur les services dont vous disposez),
- vous proposer des services additionnels si nous pensons que cela peut vous être utile,
- réaliser des statistiques sur la durée que mettent les inscrits à suivre les programmes, et sur le taux de complétion.

## **5. Conditions d'utilisation des données à caractère personnel et finalité des traitements réalisés**

D'une façon générale, les données à caractère personnel vous concernant sont collectées et traitées afin que vous puissiez utiliser le Site et que nous puissions vous fournir les services auxquels vous avez souscrits.

Vos données à caractère personnel ne sont rendues accessibles qu'aux seules personnes auxquelles l'accès à ces données est rendu nécessaire, pour les besoins de la fourniture des services auxquels vous avez souscrits.

Vos données à caractère personnel sont hébergées par les sous-traitants suivants :

- [Heroku](#) pour héberger la plateforme,
- [Intercom](#) que nous utilisons pour communiquer avec vous ;
- [Typeform](#), pour les questionnaires en ligne
- [Stripe](#) pour le paiement en ligne,
- [Google Analytics](#) et [Hotjar](#) pour améliorer votre expérience sur le site.

Ces sous-traitants assurent des prestations purement techniques et n'utilisent pas vos données. Ils sont en outre tenus de respecter la législation et réglementation relative aux données à caractère personnel. Le cas échéant, ils adhèrent aux principes du Privacy Shield.

Dans le cas où l'accès à la plateforme se fait par l'intermédiaire d'une entreprise ou d'une institution (publique ou privée) avec laquelle nous avons contracté, celle-ci dispose d'un reporting périodique sur l'utilisation et la satisfaction des inscrits. Les informations qui leur sont communiquées se limitent à vos noms, prénoms, aux informations sur le programme, au suivi et aux statistiques concernant la réalisation de ce programme, et aux réponses anonymisées des questionnaires en ligne

Vos éventuels échanges écrits et oraux avec les accompagnants sont strictement confidentiels et ne sont jamais communiqués à des tiers.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels.

## **6. Durée de conservation des données à caractère personnel**

(i) Concernant les données relatives à l'utilisation du service :

Vos données font l'objet sont conservées pendant la durée de votre inscription à la Plateforme et pendant toute la durée d'utilisation des services. Lorsque vous cessez d'utiliser nos services, ou que vous vous désinscrivez de la Plateforme, vos données pourront être conservées pendant une durée de cinq ans (5), compte tenu du délai de prescription civile.

(ii) Concernant les données relatives aux cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via le Site, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires, qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Nous n'avons pas accès à ces données.

Pour vous permettre de réaliser régulièrement des achats ou de régler les frais afférents sur le Site, vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées pendant le temps de votre inscription sur le Site et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction.

En ayant coché sur le Site la case expressément prévue à cet effet, vous nous donnez votre consentement exprès pour cette conservation.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

Si vous refusez que vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires soient conservées dans les conditions précisées ci-dessus, nous ne conserverons pas ces données au-delà du temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

En tout état de cause, les données relatives à celles-ci pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

(iii) Les Logs de connexion sont conservés pour la durée maximum que le requiert le loi ou réglementation en vigueur.

(iv) Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

## **7. Sécurité**

Nous nous efforçons de prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **8. Accès à vos données à caractère personnel**

Conformément à la réglementation applicable à la protection des données personnelles, vous disposez du droit de solliciter, auprès de La Maison B, en sa qualité de responsable de traitement,

(i) l'accès à vos données personnelles,

- (ii) leur rectification,
- (iii) l'effacement de tout ou parties de vos données, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées,
- (iv) la limitation du traitement dans les conditions légalement admissibles,
- (v) ainsi que la portabilité de vos données.

Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant La Maison B :

- par email : [contact@bloomr.org](mailto:contact@bloomr.org)

- par courrier : 120, rue Saint-Dominique – 75007 Paris

La Maison B s'engage à répondre à l'exercice de l'un quelconque de ces droits, dans les meilleurs délais, sans que le délai ne puisse excéder 1 (UN) mois à compter de la réception de la demande.

Si vous estimez que vos droits sur vos données à caractère personnel ne sont pas respectés, vous avez la possibilité de former une réclamation auprès de l'autorité de contrôle en matière de protection des données à caractère personnel.

## **9. Modifications de la Notice**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la Notice. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle notice. Vous en serez informés lors de votre connexion au Site, si vous utilisez actuellement nos services.

Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle Notice. A défaut et si cette nouvelle Notice ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site.