



CHARTRE RELATIVE A LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL DES UTILISATEURS

1. Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de votre utilisation de la plateforme internet bloomr.org (ci-après : le « Site »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant.

Le terme « données à caractère personnel » désigne toutes les données qui permettent d'identifier un individu, ce qui correspond notamment à vos nom, prénoms, pseudonyme, photographie, adresses de courrier électronique, date de naissance, âge, données relatives à vos transactions sur le Site, ainsi qu'à tout autre renseignement que vous choisirez de nous communiquer à votre sujet.

2. Objet de la présente charte

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018).

3. Identité du responsable de la collecte et du traitement de données

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est la société La Maison B, SAS immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le n° 821 518 032, ayant son siège social 120, rue Saint-Dominique – 75007 Paris (dénommée dans le cadre des présentes : « Nous »).

4. Les données que nous collectons

A. Données que vous nous fournissez, et raison de la collecte

Lors de votre inscription, nous vous demandons et nous conservons

- votre adresse email, pour que vous puissiez vous connecter au service et pour que nous puissions vous envoyer du contenu par ce canal dans le cadre des programmes que vous suivez en ligne
- votre prénom, car nous allons échanger ensemble et que nous sommes des humains

Si vous payez en ligne, nous vous demandons et nous conservons

- votre âge, car accompagner une personne de 18 ans ou de 52 ans n'est pas la même chose
- votre nom, pour le faire figurer sur la facture que nous vous envoyons

Lors de votre utilisation, nous collectons et nous conservons

- ce que vous écrivez sur le forum (si vous utilisez cette fonctionnalité), pour que cela puisse être lu par les autres inscrits, et que l'on puisse vous répondre
- ce que vous écrivez à votre coach (si vous utilisez cette fonctionnalité), pour qu'il puisse vous répondre, et que vous disposiez tous les deux de l'historique de vos conversations dans le temps

Si vous bénéficiez d'un accompagnement oral par un coach, nous vous demandons et nous conservons un numéro de téléphone auquel nous pouvons vous joindre.

Si vous donnez votre accord pour témoigner sur notre site et donner votre avis, nous collectons et conservons

- votre photo
- votre témoignage

B. Données que nous collectons automatiquement, et raison de la collecte

Lors de votre utilisation, nous collectons des données sur votre utilisation de la plateforme : nombre de connexions, première et dernière visite, programmes souscrits, dernière mission validée dans chaque programme, date de début et de fin des programmes.

Nous utilisons ces données pour :

- déclencher l'envoi de mails périodiques faisant partie intégrante du service et des programmes
- mieux vous accompagner (messages de félicitation, d'encouragement et de relance, rappels sur les services dont vous disposez)
- vous proposer des services additionnels si nous pensons que cela peut vous être utile
- réaliser des statistiques sur la durée que mettent les inscrits à suivre les programmes, et sur le taux de complétion.

5. Destinataires des données collectées et traitées

Seul le personnel de notre société, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Tous nos sous-traitants adhèrent au principe du Privacy Shield, et sont en conformité avec le Règlement Européen de Protection des Données. Nous utilisons [Heroku](#) pour héberger la plateforme, [Intercom](#) pour échanger avec vous, [Stripe](#) pour le paiement en ligne, [Google Analytics](#) et [Hotjar](#) pour améliorer votre expérience sur le site.

Dans le cas où l'accès à la plateforme vous est offert par votre entreprise, celle-ci est notifiée lorsque vous débutez et lorsque vous terminez un programme. Nous fournissons également un reporting sur l'utilisation et la satisfaction des inscrits, qui est anonymisé. Vos éventuels échanges écrits et oraux avec les coachs sont strictement confidentiels.

Peuvent également être destinataires de vos données à caractère personnel les organismes publics, exclusivement pour répondre à nos obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

6. Cession des données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel ne feront pas l'objet de cessions, locations ou échanges au bénéfice de tiers.

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

(i) Concernant les données relatives à l'utilisation du service :

Vos informations personnelles sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder un an au delà de la durée d'utilisation prévue à l'inscription ou au renouvellement du service par vos soins, sauf si :

- Vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ;
- Une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire.

(ii) Concernant les données relatives aux cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via le Site, sont confiées à un prestataire de services de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité.

Pour les besoins des services, ce prestataire de services de paiement peut être amené à être destinataire de vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires, qu'il recueille et conserve en notre nom et pour notre compte.

Nous n'avons pas accès à ces données.

Pour vous permettre de réaliser régulièrement des achats ou de régler les frais afférents sur le Site, vos données relatives à vos cartes bancaires sont conservées pendant le temps de votre inscription sur le Site et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction.

En ayant coché sur le Site la case expressément prévue à cet effet, vous nous donnez votre consentement exprès pour cette conservation.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

Si vous refusez que vos données à caractère personnel relatives à vos numéros de cartes bancaires soient conservées dans les conditions précisées ci-dessus, nous ne conserverons pas ces données au-delà du temps nécessaire pour permettre la réalisation de la transaction.

En tout état de cause, les données relatives à celles-ci pourront être conservées, pour une finalité de preuve en cas d'éventuelle contestation de la transaction, en archives intermédiaires, pour la durée prévue par l'article L 133-24 du Code monétaire et financier, en l'occurrence treize (13) mois suivant la date de débit. Ce délai peut être étendu à quinze (15) mois afin de prendre en compte la possibilité d'utilisation des cartes de paiement à débit différé.

(iii) Concernant la gestion des listes d'opposition à recevoir de la prospection :

Les informations permettant de prendre en compte votre droit d'opposition sont conservées au minimum trois (3) ans à compter de l'exercice du droit d'opposition.

(iv) Concernant les statistiques de mesure d'audience :

Les informations stockées dans le terminal des utilisateurs ou tout autre élément utilisé pour identifier les utilisateurs et permettant leur traçabilité ou fréquentation ne seront pas conservées au-delà de treize (13) mois.

8. Sécurité

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

9. Cookies

Les cookies sont des fichiers textes, souvent cryptés, stockés dans votre navigateur. Ils sont créés lorsque le navigateur d'un utilisateur charge un site internet donné : le site envoie des informations au navigateur, qui crée alors un fichier texte. Chaque fois que l'utilisateur revient sur le même site, le navigateur récupère ce fichier et l'envoie au serveur du site internet.

On peut distinguer deux types de cookies, qui n'ont pas les mêmes finalités : les cookies techniques et les cookies publicitaires :

Les cookies techniques sont utilisés tout au long de votre navigation, afin de la faciliter et d'exécuter certaines fonctions. Un cookie technique peut par exemple être utilisé pour mémoriser les réponses renseignées dans un formulaire ou encore les préférences de l'utilisateur s'agissant de la langue ou de la présentation d'un site internet, lorsque de telles options sont disponibles.

Les cookies publicitaires peuvent être créés non seulement par le site internet sur lequel l'utilisateur navigue, mais également par d'autres sites internet diffusant des publicités, annonces, widgets ou autres éléments sur la page affichée. Ces cookies peuvent notamment être utilisés pour effectuer de la publicité ciblée, c'est-à-dire de la publicité déterminée en fonction de la navigation de l'utilisateur.

Nous utilisons des cookies techniques. Ceux-ci sont stockés dans votre navigateur pour une période de treize (13) mois.

Nous n'utilisons pas de cookies publicitaires. Toutefois, si nous devions en utiliser à l'avenir, nous vous en informerions au préalable et vous auriez la possibilité le cas échéant de désactiver ces cookies.

Nous utilisons Google Analytics qui est un outil statistique d'analyse d'audience qui génère un cookie permettant de mesurer le nombre de visites sur le Site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. La durée de conservation de ce cookie est mentionnée à l'article 7 (iv) de la présente charte.

Nous utilisons Hotjar, qui est un outil nous permettant de collecter du feedback des utilisateurs et de comprendre comment le site est utilisé, à des fins d'amélioration du service.

Nous vous rappelons à toutes fins utiles qu'il vous est possible de vous opposer au dépôt de cookies en configurant votre navigateur. Un tel refus pourrait toutefois empêcher le bon fonctionnement du Site.

10. Consentement

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel, vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

11. Accès à vos données à caractère personnel

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et au Règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant :

- adresse de courrier électronique : contact@bloomr.org
- adresse de courrier postal : 120, rue Saint-Dominique – 75007 Paris

12. Modifications

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie. Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte. Votre utilisation du Site suite à l'entrée en vigueur de ces modifications vaudra reconnaissance et acceptation de la nouvelle charte. A défaut et si cette nouvelle charte ne vous convient pas, vous ne devrez plus accéder au Site.

13. Entrée en vigueur

La présente charte est entrée en vigueur le 25/05/2018.