

# CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME BLOOMR.ORG

## **1. Objet**

La société La Maison B propose des solutions de développement personnel et d'accompagnement à l'orientation scolaire et professionnelle, accessibles par l'intermédiaire de la plateforme internet [www.bloomr.org](http://www.bloomr.org) (ci-après : la « **Plateforme** »), soit à des particuliers s'inscrivant directement sur la Plateforme (ci-après : les « **Utilisateurs Directs** »), soit à des particuliers sélectionnés par des entreprises, des institutions et/ou toutes autres personnes de droit public ou privés (ci-après : les « **Clients** »), ayant préalablement conclu un contrat à cette fin avec la société La Maison B (ci-après : les « **Utilisateurs Finaux** »).

La société La Maison B propose également à des professionnels de témoigner sur leur expérience professionnelle et leur métier sur la Plateforme (ci-après : les « **Professionnels** »).

Les Utilisateurs Directs, les Utilisateurs Finaux et les Professionnels seront ci-après dénommés ensemble les « **Utilisateurs** ».

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des services proposés sur la Plateforme par les Utilisateurs (ci-après : les « **Services** »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page de la Plateforme.

Elles peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

## **2. Exploitant de la Plateforme et des Services, contact**

La Plateforme et les Services sont exploités par la société La Maison B, SAS immatriculée au RCS de Paris sous le n° 821 518 032, dont le siège social est situé 120, rue Saint-Dominique ) 75007 Paris (ci-après : « **MaisonB** »).

MaisonB peut être contactée aux coordonnées suivantes, notamment pour toute réclamation :

Adresse postale : 120, rue Saint-Dominique – 75007 Paris

Téléphone : 06 52 24 02 07

Adresse électronique : [contact@bloomr.org](mailto:contact@bloomr.org)

## **3. Accès à la Plateforme et aux Services**

Le Site et les Services sont accessibles :

- A toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la

pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal.

- A toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

#### **4. Inscription à la Plateforme et aux Services**

##### **4.1 Inscription des Utilisateurs sur la Page Inscription**

Tout Utilisateur est tenu d'ouvrir un compte (ci-après le « **Compte** ») auprès de MaisonB selon les modalités prévues dans les conditions particulières s'appliquant à leur statut (Utilisateur Direct, Utilisateur Final ou Professionnel) pour pouvoir utiliser les Services correspondants.

Les Utilisateurs remplissent le formulaire d'inscription spécifique à leur statut, en y complétant toutes les informations requises, notamment leurs prénom et adresse email. Ils doivent fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires.

Toute inscription incomplète ne sera pas validée.

Les Utilisateurs garantissent que toutes les informations qu'ils donnent dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

Ils s'engagent à mettre à jour ces informations dans leur Espace Personnel en cas de modifications, afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

##### **4.2 Acceptation des conditions générales**

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher dans le formulaire d'inscription (pour les Utilisateurs Directs), ou par une validation à l'entrée dans la plateforme (pour les Utilisateurs Finaux).

Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. Les Utilisateurs qui n'acceptent pas d'être liés par les présentes conditions générales ne doivent pas accéder à la Plateforme ni utiliser les Services.

#### **5. Usage strictement personnel**

Un seul Compte pourra être créé par Utilisateur. MaisonB se réserve la faculté de supprimer tout compte supplémentaire créé par le même Utilisateur.

Est considérée comme étant l'Utilisateur des Services requérant une inscription préalable la personne dont les renseignements personnels correspondent à ceux qui ont été fournis sur le formulaire d'inscription, à l'exclusion de tout autre tiers.

L'Utilisateur s'engage par conséquent à utiliser les Services personnellement, et à ne permettre à aucun tiers de les utiliser à sa place ou pour son propre compte, y compris à un autre Utilisateur des Services, sauf à en supporter l'entière responsabilité.

L'Utilisateur est par ailleurs responsable du maintien de la confidentialité de ses identifiant et mot de passe, tels que décrits ci-après, et reconnaît expressément que toute utilisation des Services depuis son Compte sera réputée avoir été effectuée par lui-même.

L'Utilisateur doit immédiatement contacter MaisonB aux coordonnées mentionnées à l'article 2 des présentes s'il remarque que son Compte a été utilisé à son insu. Il reconnaît à MaisonB le droit de prendre toutes mesures appropriées en pareil cas.

## **6. Services fournis par MaisonB**

Suivant leur statut d'Utilisateur Direct, d'Utilisateur Final ou de Professionnels, les Utilisateurs ont accès aux Services qui leur sont spécifiquement fournis par MaisonB, sous une forme et selon les modalités qu'elle juge utiles, et qui sont décrits dans les conditions particulières correspondantes.

MaisonB se réserve la faculté de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## **7. Droit de rétractation des Utilisateurs**

Les Utilisateurs Directs et les Utilisateurs Finaux bénéficient d'un droit de rétractation d'un délai de 14 (quatorze) jours à compter de la fourniture des Services. Ils peuvent exercer ce droit en adressant à MaisonB, aux coordonnées mentionnées à l'article 2, avant l'expiration du délai susvisé, le **formulaire de rétractation** joint en Annexe, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant leur volonté de se rétracter.

Si les Services sont pleinement exécutés avant la fin du délai susvisé, les Utilisateurs ont la possibilité de renoncer au bénéfice de leur droit de rétractation. Pour ce faire, ils doivent renoncer expressément et par écrit à leur droit de rétractation en adressant à MaisonB **le formulaire de renonciation au droit de rétractation**, joint en Annexe, dûment complété, ou toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant leur volonté de se rétracter.

## **8. Données de MaisonB**

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément :

- (i) que les données recueillies sur la Plateforme et les équipements informatiques de MaisonB, et relatives aux opérations intervenues dans le cadre des présentes, font foi de la réalité desdites opérations,
- (ii) que ces données constituent le mode de preuve admis entre les parties.

## **9. Obligations des Utilisateurs**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

- 9.1** Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

- 9.2** Les Utilisateurs s'engagent à ne fournir à MaisonB ou aux autres Utilisateurs, dans le cadre des Services, que des informations ou données de toute nature qui soient exactes, à jour et sincères et qui ne soient entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur. Ils s'engagent à mettre à jour ces informations afin qu'elles correspondent toujours aux critères susvisés.

Ils s'engagent à fournir à MaisonB toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et plus généralement, à coopérer activement avec MaisonB en vue de la bonne exécution des présentes.

- 9.3** Les Utilisateurs reconnaissent avoir pris connaissance sur la Plateforme des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services.

Ils sont seuls responsables de leur utilisation des Services et notamment des relations qu'ils pourront nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'ils leur communiquent dans le cadre des Services.

Il appartient aux Utilisateurs d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans leurs relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

- 9.4** Les Utilisateurs s'engagent à faire un usage strictement personnel des Services. Ils s'interdisent en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

- 9.5** Les Utilisateurs sont seuls responsables des différents contenus de toute nature, notamment rédactionnels, graphiques, audios, audiovisuels ou autres (ci-après : les « **Contenus** ») qu'ils diffusent sur la Plateforme dans le cadre de leur utilisation des Services.

Ils garantissent à MaisonB qu'ils disposent de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Ils s'engagent à ce que lesdits Contenus soient licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne soient aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale de MaisonB.

Les Utilisateurs s'interdisent ainsi de diffuser, notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- des Contenus pornographiques, obscènes, indécents, choquants ou inadaptés à un public familial, diffamatoires, injurieux, violents, racistes, xénophobes ou révisionnistes,
- des Contenus contrefaisants,
- des Contenus attentatoires à l'image d'un tiers,
- des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses,
- des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers (tels que virus, vers, chevaux de Troie, etc.),

- et plus généralement des Contenus susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers ou d'être préjudiciables à des tiers, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

**9.6** Aux fins de mise en œuvre des Services, les Utilisateurs autorisent MaisonB à utiliser leurs Contenus éventuellement protégés par des droits de propriété intellectuelle selon les modalités qui suivent :

- Ils consentent à ce que leurs Contenus soient diffusés à titre gracieux par MaisonB sur la Plateforme,
- Ils consentent à ce que leurs Contenus soient diffusés par MaisonB par tout moyen et sur tout support aux fins de promotion de la Plateforme,
- Ils acceptent que leurs Contenus rédactionnels soient traduits en toutes langues,
- Ils reconnaissent et acceptent que les Contenus pourront faire l'objet de modifications, notamment quant à leur cadrage, leur format et leurs couleurs, ainsi que d'altérations ou de dégradations dans leur qualité, en fonction des contraintes techniques de la Plateforme ;
- Ils renoncent à demander à MaisonB une quelconque rémunération, redevance, indemnité ou compensation financière à ce titre.

**9.7** Les Utilisateurs sont informés et acceptent que la mise en œuvre des Services nécessite qu'ils soient connectés à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont ils sont seuls responsables.

## **10. Garantie des Utilisateurs**

Les Utilisateurs garantissent MaisonB contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que MaisonB pourrait subir du fait de la violation, par les Utilisateurs de l'une quelconque de leurs obligations ou garanties aux termes des présentes Conditions Générales.

Ils s'engagent à indemniser MaisonB de tout préjudice qu'elle subirait et à lui payer tous les frais, charges et/ou condamnations qu'elle pourrait avoir à supporter de ce fait.

## **11. Comportements prohibés**

**11.1** Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

- 11.2** Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies ou tout autre élément de la Plateforme de MaisonB.
- 11.3** Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes de MaisonB, (iii) tous détournements des ressources système de la Plateforme, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux de MaisonB ou des usagers de sa Plateforme, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.
- 11.4** Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services ou à la Plateforme, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

## **12. Sanctions des manquements**

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales, ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements par les Utilisateurs, MaisonB se réserve le droit de :

- suspendre, supprimer ou empêcher l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- supprimer tout Contenu en lien avec le manquement ou l'infraction considéré(e), en totalité ou en partie,
- prendre toutes mesures appropriées et engager toute action en justice,
- avertir le cas échéant les autorités compétentes, coopérer avec elles et leur fournir toutes les informations utiles à la recherche et à la répression d'activités illégales ou illicites.

## **13. Responsabilité et garantie de MaisonB**

- 13.1** MaisonB s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.
- 13.2** MaisonB n'a pas connaissance des Contenus mis en ligne par les Utilisateurs dans le cadre des Services, sur lesquels elle n'effectue aucune modération, sélection, vérification ou contrôle d'aucune sorte et à l'égard desquels elle n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement.

En conséquence, MaisonB ne peut être tenue pour responsable des Contenus, dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus en question.

Les Contenus préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à MaisonB selon les modalités prévues par l'article 6 I 5 de la loi n° 2004-575 du 21 juin

2004 pour la confiance dans l'économie numérique, MaisonB se réservant la faculté de prendre les mesures décrites à l'article 13.

**13.3** MaisonB s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité de la Page Inscription et, plus généralement, de la Plateforme. A ce titre, MaisonB se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès à la Plateforme pour des raisons de maintenance. De même, MaisonB ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

**13.4** MaisonB ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

**13.5** En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par MaisonB au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par les Utilisateurs.

#### **14. Propriété intellectuelle de MaisonB**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par MaisonB au sein de la Plateforme, sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de MaisonB sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

#### **15. Données à caractère personnel**

MaisonB pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Charte relative à la protection des données à caractère personnel », dont les Utilisateurs sont expressément invités à prendre connaissance.

#### **16. Liens et sites tiers**

MaisonB ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels les Utilisateurs accéderaient par l'intermédiaire de la Plateforme.

MaisonB n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

MaisonB n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre les Utilisateurs et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers lequel les Utilisateurs seraient orientés par l'intermédiaire de la Plateforme et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

## **17. Durée des Services, désinscription**

Les Services sont souscrits, suivant leur nature, pour les durées indiquées dans les conditions particulières applicables à chaque catégorie d'Utilisateurs.

Un Utilisateur peut se désinscrire des Services à tout moment, selon les modalités prévues dans les conditions particulières applicables à chaque catégorie d'Utilisateurs.

La désinscription est effective immédiatement. Elle entraîne la suppression automatique du Compte de l'Utilisateur. Celui-ci devra préalablement procéder à la sauvegarde des contributions et des Contenus qu'il aura publiés sur le Forum.

## **18. Modifications**

MaisonB se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

Les Utilisateurs seront informés de ces modifications par tout moyen utile.

Les Utilisateurs qui n'acceptent pas les conditions générales modifiées doivent se désinscrire des Services selon les modalités prévues à l'article 17.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

## **19. Langue**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## **20. Médiation**

En cas de litige relatif aux présentes Conditions Générales, les Utilisateurs qui sont des particuliers ont la faculté de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

Une liste des médiateurs agréés est disponible sur le site internet de la médiation de la consommation accessible à l'adresse suivante :  
<http://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>.

Les Utilisateurs concernés ont en outre la possibilité de déposer une plainte via la plateforme de règlement en ligne des litiges (dites plateforme « RLL ») accessible au moyen du lien ci-dessous :  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=FR>



En cas d'échec dans la désignation du médiateur ou de la médiation elle-même, la partie la plus diligente peut saisir le tribunal compétent selon les modalités de l'article ci-dessous.

## **21. Loi applicable et juridiction**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

## **22. Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 1er Janvier 2018.

## **ANNEXE – Formulaires de rétractation et de renonciation exprès à l'exercice du droit de rétractation**

### **RETRACTATION**

*(article L.221-18 du Code de la consommation)*

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez :

- cocher la case ci-dessous
- compléter le présent formulaire
- le renvoyer à la société La Maison B - 6, rue Saint Sébastien – 78300 POISSY  
(téléphone : **[à compléter]**, Télécopie : **[à compléter]**, adresse email : **[à compléter]**)

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur l'achat ci-dessous :

Reçu le :

Nom du (des) client(s) :

Adresse du (des) client(s) :

Signature du (des) client(s) :

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*

Date :

### **RENONCIATION A L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION**

*(article L.221-28 du Code de la consommation)*

Si vous souhaitez renoncer à votre droit de rétractation, en application de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, veuillez :

- cocher la case ci-dessous
- compléter le présent formulaire
- le renvoyer à la société La Maison B – 6, rue Saint Sébastien – 78300 POISSY  
(téléphone : **[à compléter]**, Télécopie : **[à compléter]**, adresse email : **[à compléter]**)

J'ai eu recours au Service décrit ci-dessous avant l'expiration du délai de rétractation dont je bénéficie en vertu de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, et déclare par la présente renoncer expressément à l'exercice du droit de rétractation dont je bénéficie en vertu de cet article :

Date :

Nom du (des) client(s) :

Adresse du (des) client(s) :

Signature du (des) client(s) :

*(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)*